

Regina:
Isabel:
Pilar, Plain:
Estefania:
José:
Pascal



Formation d'adultes



Cours de langue, préparation mentale ou séminaire de management: les formateurs et formatrices d'adultes travaillent dans les domaines les plus variés et dans toutes sortes d'entreprises. Ils accompagnent dans leur progression des adultes de tout âge et de tout niveau. En outre, ils conçoivent, planifient et évaluent leurs cours et leur matériel de formation. Maîtrisant les méthodes didactiques les plus récentes, ils se perfectionnent en continu.

Qualités requises

J'aime communiquer et je sais m'adapter à des publics divers

Les formateurs et formatrices d'adultes rencontrent chaque jour des personnes très différentes. Ils savent se mettre à leur place, communiquer sur la même longueur d'ondes et fixer avec elles des objectifs communs, dans un échange permanent.

J'ai des aptitudes pédagogiques et de l'expérience dans la formation

Pour transmettre efficacement leur savoir, ces professionnels font plus que donner un cours. À l'aide de méthodes didactiques adaptées au contexte, ils savent animer leurs formations de manière passionnante.

Je sais planifier, structurer et organiser

Organisation, préparation, évaluation: tous ces aspects sont importants dans le bon déroulement d'un cours. Les formateurs et formatrices d'adultes assurent souvent plusieurs formations en parallèle. Seule une bonne planification permet de garder une vision d'ensemble.

Je m'intéresse aux méthodes et aux technologies nouvelles

Les avancées technologiques poussent l'enseignement à se renouveler. Les formateurs et les formatrices questionnent régulièrement leurs méthodes et les adaptent au besoin, en intégrant de nouveaux médias et de nouvelles formes de communication.

Formation continue

L'examen professionnel supérieur de responsable de formation, ou encore des études dans une école supérieure comme formateur/formatrice d'adultes (uniquement en Suisse alémanique) constituent le niveau 3 dans le système modulaire FFA.

Responsable de formation (DF): ce titre peut être obtenu en cours d'emploi en suivant 6 modules sur 2 ans. Les titulaires du DF dirigent des institutions de formation ou des unités de formation de grandes entreprises où ils mettent sur pied l'offre de formation. Ils développent des concepts et des projets de formation exigeants.

Formateur, formatrice d'adultes (ES): les études durent deux ans en cours d'emploi. Ces professionnels travaillent plutôt sur les contenus: ils conçoivent, planifient et animent des cours complets ou optimisent des offres de cours existantes. Ils font carrière en tant qu'expert-e-s de la formation.

Formation académique (UNI): l'Université de Genève propose une formation complète en sciences de l'éducation – Formation des adultes (CAS Formation d'adultes, DAS Formation d'adultes – Analyse, gestion et développement, Master en sciences de l'éducation – Formation des adultes). Les détenteurs d'un BF peuvent accéder directement au DAS.

Formation

Le certificat FSEA et le brevet fédéral constituent les deux premières étapes d'un système de formation modulaire comportant trois niveaux.

Certificat FSEA

Lieux

Nombreuses institutions reconnues dans toute la Suisse, voir www.alice.ch

Durée

14 jours répartis sur 4 mois (variable selon l'institution de formation)

Conditions d'admission

Compétences dans un domaine professionnel spécifique; expérience préalable dans la formation d'adultes; animation de formations destinées à des adultes pendant la formation

Contenu de la formation

- Notions de base sur les spécificités de l'apprentissage et de la formation des adultes; formulation des objectifs d'apprentissage; choix des contenus; élaboration et adaptation de modèles didactiques; utilisation des médias; formulation de tâches à accomplir; méthodes d'évaluation des objectifs didactiques et des compétences; modération d'entretien dans des groupes d'adultes; notions de base de la communication et de la dynamique de groupe
- Expérience pratique de minimum 150 heures attestées dans la formation d'adultes, réparties sur 2 ans au moins

Fonctions

Formateur-trice d'adultes: préparation, animation et évaluation de sessions de formation destinées à des adultes dans un domaine spécifique

Formateur-trice de pratique: préparation, animation et évaluation d'accompagnements individuels de pratique et d'apprentissage avec des adultes dans un domaine spécifique

Titres délivrés

Certificat FSEA de formateur ou de formatrice d'adultes / Certificat FSEA de formateur ou de formatrice de pratique

Formateur, formatrice (BF)

Lieux

Nombreuses institutions reconnues dans toute la Suisse, voir www.alice.ch

Durée

1 an minimum, en emploi

Conditions d'admission

CFC, maturité ou titre équivalent, et minimum 4 ans d'expérience professionnelle dans la formation d'adultes; animation de formations destinées à des adultes pendant la formation

Contenu de la formation

- Module 1 FSEA et 4 modules supplémentaires: accompagner des processus de formation en groupe; soutenir des processus de formation individuels; concevoir des offres de formation pour adultes; concevoir des offres de formation pour adultes sur le plan didactique
- Expérience pratique de minimum 300 heures attestées dans la formation d'adultes, réparties sur 4 ans au moins

Fonctions

Planification autonome de concepts d'apprentissage pour adultes, élaboration de matériel et de contenus, élaboration et évaluation de concepts de formation

Titre délivré

Brevet fédéral de formateur ou de formatrice

Former à la sécurité dans les situations d'urgence

Un groupe de dix participants. Stefan Schärer donne un gilet de sécurité à deux d'entre eux. Le moment est crucial pour eux, car ils vont devoir agir dans une situation d'urgence fictive sous l'œil attentif de leurs camarades.

▼ Les formateurs d'adultes ne donnent pas seulement des cours magistraux; ils montrent aussi des exemples pratiques.

Un mannequin programmé, blessé lors d'un court-circuit, est étendu sur une civière: il a repris connaissance et fait entendre des cris de douleur très réalistes. Les deux participants prennent immédiatement les mesures de premiers secours, sans prêter attention à un câble électrique caché dans le pantalon du mannequin.



Éviter l'effet tunnel

Après l'exercice, Stefan Schärer insiste sur un aspect important: «Il est tout à fait normal que l'urgence de la situation provoque un effet tunnel et que l'on pense uniquement à secourir le patient. Mais, pour sa propre sécurité, il est tout aussi important d'observer l'ensemble de la situation; la présence d'un câble dangereux sur le mannequin l'a démontré. De même, avant toute intervention, il s'agit de repérer les lieux et de déterminer une place appropriée pour soigner le blessé.»

Adapter les contenus aux participants

Les participants du jour sont des conducteurs de bus: «Ces professionnels forment une part importante de notre clientèle, à côté d'entreprises de construction ou d'institutions d'accueil pour enfants. Nos clients sont donc très variés et nous devons adapter nos

formations en conséquence. C'est pourquoi nous discutons, avant chaque cours, des objectifs et des attentes des clients et nous choisissons les exercices de mises en situation qui correspondent à leurs besoins.»

Après plusieurs années passées dans un service d'ambulances, Stefan Schärer a commencé à donner des cours avec un collègue. Souhaitant professionnaliser leur activité, ils ont fondé une société, et Stefan Schärer s'est formé comme formateur d'adultes. L'entreprise a aujourd'hui une clientèle stable. «Nous n'avons pas fait beaucoup de publicité, mais ça a marché grâce à notre réseau et au bouche à oreille.» Ce formateur ne cherche pas à agrandir sa société. Il préfère miser sur la qualité et la proximité avec les clients.

Montrer, observer, encourager

Les cours que donne Stefan Schärer sont des cours pratiques. Les participants doivent y mettre du leur et s'exercer aux gestes de premiers secours dans des jeux de rôle intensifs et sur des mannequins. Pour le formateur, cela signifie montrer, obser-



ver et corriger. Plus qu'un formateur face à un groupe, Stefan Schärer est également un partenaire d'entraînement. Il exige et donne beaucoup tout au long du cours. Les participants passent un test final et remplissent une évaluation. «Il est important qu'ils réfléchissent à ce qu'ils ont appris et qu'ils détectent leurs éventuelles lacunes. Cette évaluation nous permet, à nous, d'apporter des améliorations à nos cours.»



▲ Sujet difficile, nombreux participants, accompagnement individuel: Stefan Schärer maîtrise cet équilibre.

Stefan Schärer

49 ans, certificat FSEA de formateur d'adultes, responsable associé d'un centre de formation pour les premiers secours et le sauvetage



Les approches ludiques sont également très appréciées des adultes.



Donner confiance aux adultes

Monica Dousse a déjà une longue expérience dans la formation des adultes et elle continue, pour le plaisir, à enseigner sa langue maternelle. Ambassadrice de sa culture et de son pays, elle donne des cours d'espagnol deux soirs par semaine à l'École-Club Migros.

Dans la salle de classe résonne la chanson de Manu Chao «Me gustas tu». L'exercice du jour consiste à travailler le verbe «gustar», qui se décline sous diverses formes dans la chanson. C'est l'occasion, pour les participants, de repérer les locutions utilisées et le vocabulaire, de travailler la conjugaison et les manières de traduire en espagnol le masculin et le féminin. Attentifs, les adultes se laissent bercer par les paroles puis, par petits groupes, essaient d'en déduire la règle grammaticale. Ils tentent ensuite de l'expliquer avec leurs mots, qui sont notés au tableau, enrichis et discutés.

Facilitatrice d'apprentissage

«Je propose toujours des activités différentes aux participants», précise Monica Dousse. «Dans les cours du soir, les adultes ont déjà une journée de travail derrière eux et sont fatigués. Avec ce public, les cours frontaux, ça ne marche pas. Alors, je les fais bouger, chanter, dessiner. On fait des jeux qui leur permettent de rester actifs, leur participation n'en est que plus bénéfique!»

L'apprentissage de la langue avance à petits pas, au fil des semaines. «Les personnes sont fidèles et viennent au cours régulièrement», souligne la formatrice. «Il y a bien sûr la volonté de progresser, mais souvent, lorsque le

groupe s'entend bien, le plaisir de se retrouver chaque semaine contribue également aux progrès de chacun.»

Formatrice de formateurs

À côté des cours de langue, Monica Dousse multiplie ses activités de formatrice dans divers domaines: en charge de l'enseignement des modules d'initiation dans le cadre du brevet fédéral, elle forme les futurs formateurs d'adultes dans différentes institutions. Responsable pédagogique dans une association professionnelle, elle accompagne aussi des adultes peu scolarisés pour l'obtention d'une qualification professionnelle dans le domaine de

l'intendance, notamment à travers le cours «Apprendre à apprendre». «Donner confiance aux adultes en formation fait aussi partie de notre métier», souligne la formatrice.

Créatrice de cours

Jamais à court d'idées, Monica Dousse crée aussi ses propres supports: attentive aux nouvelles tendances dans la formation et aux outils utilisés, elle imagine des cours répondant aux besoins des adultes. «Quand je constate que mes élèves ont réussi à utiliser les connaissances exercées en cours pour trouver un travail par exemple, je suis très heureuse et cela me pousse à continuer!», conclut-elle.

▼ Une infrastructure moderne, comme la présence d'un tableau numérique, simplifie et améliore la transmission de savoirs.





Concevoir et organiser

Élaborer des concepts, créer des contenus, planifier des cours

Mike Kuhn

43 ans, formateur d'adultes ES, MAS in Adult and Professional Education, responsable adjoint

Qualification de base chez Hôtel & Gastro formation Suisse

«Je suis cuisinier de formation et j'ai poursuivi ma formation jusqu'au diplôme fédéral de chef de cuisine. C'est à cette époque qu'on m'a proposé de former des employés en cuisine non qualifiés. Cela m'a beaucoup plu, et j'ai également été sollicité pour donner des cours dans la formation professionnelle supérieure. Après quelques années, j'ai souhaité voir autre chose et j'ai développé des cours et du matériel d'enseignement. La formation supérieure de formateur d'adultes m'a bien préparé à cette mission.

Faciliter l'obtention d'un titre professionnel

Je suis aujourd'hui responsable adjoint du domaine Qualification de base chez Hôtel & Gastro formation Suisse. Je m'occupe de différentes formations: certains cours donnent la possibilité à des employés non qualifiés d'obtenir un premier certificat, d'autres cours s'adressent à des personnes au chômage voulant gagner en efficacité sur le marché du travail. Nous proposons aussi un préapprentissage d'intégration pour les migrants.

Coordonner quelque 300 cours

Je développe l'ensemble des cours – du concept au matériel didactique. Je suis également responsable de leur organisation. Je recherche des salles et discute avec les autorités, les employeurs et les communes susceptibles d'accueillir ces cours. Je recrute également les formateurs, je les informe et me rends régulièrement sur les lieux des différentes formations pour m'assurer que tout se passe bien. Je suis disponible en cas de problème avec les salles ou avec les participants. Environ 300 cours par année, cela représente beaucoup de travail – et aussi pas mal de kilomètres ...»



Stratégie et Management

Identifier et valoriser les compétences

Manuela Guggiari Courbon

43 ans, responsable de formation DF, directrice de l’Institut de formation continue du Tessin

«Aujourd’hui, la durée moyenne d’un emploi tend à diminuer. Le contexte économique et les besoins individuels changeant rapidement, les personnes actives sur le marché de l’emploi doivent se maintenir à jour si elles veulent rester compétitives.

Planifier l’offre de formation

Mon diplôme de responsable de formation me permet de diriger une institution de formation et de m’occuper d’aspects stratégiques et de gestion. J’organise l’offre de cours et décide du mode d’interaction avec les participants. J’essaie d’aller en classe quand je le peux, mais c’est un travail que je laisse désormais le plus souvent à nos formateurs.

Souplesse digitale

Les moyens d’enseignement ont radicalement changé: pour être formateur aujourd’hui, il ne suffit plus de savoir utiliser un beamer. Dans toutes les salles, on trouve des tableaux interactifs et on utilise des plateformes didactiques en ligne permettant de partager les contenus de cours avec les participants.

Importance du dialogue

Les formateurs d’adultes doivent posséder d’excellentes compétences sociales. En classe, il est essentiel d’instaurer un climat de dialogue et d’échange, en favorisant le travail en groupe et le partage avec les animateurs. L’objectif principal des formateurs est d’identifier les compétences de chacun, de les mettre en relation et de les valoriser. À côté des connaissances professionnelles, les employeurs donnent de plus en plus d’importance aux compétences transversales, ou soft skills. Celles-ci peuvent s’acquérir par exemple dans des cours consacrés à la communication, à la résolution de conflits ou à la gestion d’équipe.»

✓ **Préparer des cours** Les formateurs d'adultes sont incollables dans leur domaine, grâce à des compétences pointues et à une préparation intensive.



✓ **Développer des contenus et des filières de formation** À côté des cours, ces professionnels conçoivent et créent eux-mêmes le matériel nécessaire à leur enseignement.



➤ Équiper les salles

Les participants sont accueillis dans des salles fonctionnelles, agréables et entièrement équipées.



➤ Montrer des exemples

Les participants attendent autre chose que de la théorie uniquement. Ils veulent des exemples, une illustration claire et une démonstration pratique des contenus de formation.



➤ **Former et modérer** L'enseignement frontal perd progressivement de son importance au profit de la modération de discussions et d'activités de groupe.



➤ Accompagner individuellement

Tout le monde ne rencontre pas les mêmes difficultés. L'accompagnement individuel est un aspect important dans le processus de formation des adultes.

✓ **Faire des exercices pratiques** L'apprentissage gagne en efficacité avec la mise en pratique des contenus de cours. Dans ce but, les formateurs d'adultes préparent des exercices et du matériel.



➤ **Évaluer** Les formateurs d'adultes évaluent le travail des participants au moyen de tests ou d'exams. Ils évaluent aussi leurs propres prestations à travers les remarques des participants.



Marché du travail

Environ 3500 personnes obtiennent chaque année un certificat FSEA. Entre 500 et 700 personnes obtiennent le brevet fédéral de formateur ou de formatrice, et une quinzaine le diplôme fédéral de responsable de formation. Les profils initiaux des candidats sont très divers, du certificat fédéral de capacité au titre universitaire, et ils proviennent de tous les domaines professionnels.

Des conditions de travail variées

La plupart des titulaires du certificat FSEA sont formateurs ou formatrices à titre accessoire. Ils exercent presque toujours une autre activité professionnelle, même si certains ont un emploi stable. Les formateurs et formatrices avec brevet fédéral travaillent souvent sur mandat pour plusieurs employeurs. Les responsables de formation avec diplôme fédéral et les formateurs et formatrices d'adultes issus des écoles supérieures occupent en majorité une fonction dirigeante dans une institution de formation, dans les départements formation de grandes entreprises ou dans l'administration.

Souvent sur les routes et grande liberté

Les formations continues et les cours pour adultes se déroulent en général dans les salles de séminaire des hôtels ou des centres de formation. Donnant des cours à différents endroits, les formateurs et formatrices sont donc souvent sur les

routes. Les cours ont généralement lieu le soir, parfois même le samedi. Les horaires sont donc irréguliers. Pourtant, les formateurs et formatrices connaissent une certaine liberté: ils peuvent préparer leurs cours et en assurer le suivi à domicile, et gérer leur emploi du temps à leur convenance.

Des possibilités dans toutes les branches

Presque toutes les branches, entreprises et organisations couvrent leurs besoins de formation à l'interne ou en sollicitant des institutions de formation ou des formateurs indépendants. La palette des possibilités d'emploi est donc très large. Des études récentes montrent que la demande de formateurs va augmenter ces prochaines années, ce qui assure de bonnes perspectives pour les formateurs et formatrices d'adultes.

Formation continue indispensable

Les méthodes didactiques, le matériel de cours et les domaines spécifiques évoluent en permanence: e-learning, plateformes digitales, tablettes et smartphones modifient rapidement les modes d'enseignement. Les formateurs et formatrices d'adultes doivent donc se tenir au courant et se former en continu sur le plan didactique comme dans leur domaine de compétences.

▼ De la gestion de cours à la responsabilité des formations: tout est possible dans les grandes entreprises.



Système modulaire FFA

Le système modulaire FFA (formation des formateurs et formatrices d'adultes) consiste en modules de formation qui se complètent les uns les autres. Il comprend toutes les voies et toutes les certifications dans le domaine de la formation des adultes présentées dans ce dépliant. Plus d'informations sur le système modulaire FFA et les formations: alice.ch/fr/devenir-formateurtrice. Les formateurs expérimentés peuvent obtenir une validation de leurs acquis en prouvant qu'ils ont les compétences correspondant au profil d'exigences des différents modules.

Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.alice.ch, Fédération suisse pour la formation continue

www.alice.ch/fr/devenir-formateurtrice, informations sur le système modulaire de formation FFA

www.unige.ch/formcont/cours/cas-formationadultes, Université de Genève, formation continue en formation des adultes

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires

Impressum

1^{re} édition 2020
© 2020 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO
CSFO Éditions, www.csfo.ch, editions@csfo.ch
Le CSFO est une institution de la CDIP.

Enquête et rédaction: Peter Kraft, Fabio Ballinari, Corinne Vuitel, CSFO

Traduction: Corinne Giroud, Lausanne; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges

Relecture: Christina Jacober, FSEA; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges

Photos: Frederic Meyer, Zurich; Thierry Porchet, Yvonand; Viola Barberis, Claro

Graphisme: Eclipse Studios, Schaffhouse

Mise en page et impression: Haller+Jenzer, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch,
www.shop.csfo.ch

N° d'article: FE2-3140 (1 exemplaire), FB2-3140 (paquet de 50 exemplaires).
Ce dépliant est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.